

Příklad inspirativní praxe

- Propracovaný systém péče o klienta v SPC spočívající jak ve vysoce odborném diagnostickém procesu, tak následné podpoře klientů, jejich zákonných zástupců, ale i širší rodiny a pedagogických pracovníků včetně asistentů pedagoga. Všichni aktéři jsou cíleně informováni o dostupných kompenzačních pomůckách a zaškolování v jejich užívání, včetně používání alternativní či augmentativní komunikace.

Pozitivní zjištění

- Propojením SPC a PPP došlo k poskytování komplexních služeb pedagogicko-psychologického poradenství s úzkým napojením na sociální služby. Multidisciplinární přístup pozitivně ovlivňuje kvalitu poskytovaných poradenských služeb. Poskytování poradenství a diagnostiky nad rámec standardních činností zvyšuje efektivitu školských poradenských služeb.
- Podrobně zmapovaná a využívaná síť spolupracujících organizací se kladně promítá v kvalitě poskytovaných poradenských služeb. Úzká součinnost s kmenovými školami klientů přispívá k efektivnímu průběhu poskytování poradenských služeb a vzdělávání klientů.
- Nastavená pravidla pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, vzájemné sdílení a rozvoj kompetencí odborných pracovníků odpovídá koncepčním záměrům ŠPZ a zvyšuje odbornost při poskytování poradenských služeb. Pozitivní interpersonální vztahy zvyšují kvalitu vzájemné spolupráce se všemi účastníky poradenského procesu.
- Evaluace poradenských služeb externím supervizorem, aktivní účast odborných pracovníků na svém vzdělávání a jejich vysoká erudovanost se odráží v kvalitě poskytovaných poradenských služeb. Odborní pracovníci spolu pravidelně spolupracují, efektivně si předávají poznatky, využívají formy vzájemných hospitací s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb.

Negativní zjištění

- Evaluace činnosti ŠPZ je prováděna neefektivně a nesystematicky, není plně respektován zájem a komplexní následná péče o klienta vyplývající z jeho potřeb.
- Nízká účinnost řídicích a kontrolních mechanismů se projevila v nedostatecích ve vedení dokumentace, průběhu a výsledků poskytovaných poradenských služeb.
- Nesystematicky vedená evidence klientů neumožňuje sledovat průběh poskytované péče včetně termínů vyhodnocování podpůrných opatření a individuálních vzdělávacích plánů a ztěžuje přenos informací o klientech.
- Nízký úvazek psychologů ztěžuje vzhledem k rozsahu poskytovaných poradenských služeb dostupnost poradenské péče klientům.
- Nedostatečná vybavenost moderními diagnostickými nástroji negativně ovlivňuje validitu výsledků diagnostické činnosti (konstatováno v celkem šesti zařízeních).
- Absence terapeutické místnosti pro skupinovou práci neumožňuje odborným pracovníkům poskytování poradenských služeb v celé jejich šíři.

Doporučení pro ŠPZ

- Realizovat pravidelnou interní evaluaci zařízení, vyhodnocovat dopad služeb na klienty a jejich zákonné zástupce, mapovat spokojenost škol a školských zařízení, příp. dalších institucí, s nimiž zařízení spolupracuje.
- Nastavit funkční řídicí a kontrolní mechanismy průběhu a výsledků poskytovaných poradenských služeb s cílem zachycení a odstranění případných formálních a zejména odborných nedostatků.
- Modernizovat zařízení validovanými diagnostickými nástroji a k nim zaměřit další vzdělávání odborných pracovníků.